

ફેક્સ : (૦૭૯) ૨૬૩૦૨૬૫૪  
ટેલિફોન : ૨૬૩૦૧૩૪૧-૨૬૩૦૦૩૪૨-૪૩  
૨૬૩૦૦૧૨૬



Fax : (079) 26302654  
Telephone : 26301341-26300342-43  
26300126

ગુજરાત યુનિવર્સિટી કાર્યાલય,  
પોસ્ટ બોક્સ નં ૪૦૧૦,  
નવરંગપુરા, અમદાવાદ - ૩૮૦ ૦૦૯

ગુજરાત યુનિવર્સિટી  
GUJARAT UNIVERSITY  
www.gujaratuniversity.org.in

Office of the Gujarat University,  
Post Box No 4010,  
Navarangpura, Ahmedabad - 380 009

નં.યુજીસી/જનરલ/ /2017  
14856

તા. ~~19-8~~ 2017  
6-10

અગત્યનું- તાકીદનું - જરૂરી

પ્રતિ

યુનિવર્સિટી સંલગ્ન તમામ કોલેજોના આચાર્યશ્રીઓ

વિષય - GRIEVANCE REDRESSAL MECHANISM AND STUDENTS REDRESSAL CELL અંગે..

શ્રીમાન,

ઉપરોક્ત વિષય પરત્વેનો યુનિવર્સિટી ગ્રાન્ટસ કમિશનના તા. 8-8-2017ના પત્રનં. Do.No.f.2-1/2013(PG/PT.FILE) ની નકલ આ સાથે સામેલ રાખેલ છે. આ પત્રની વિગતો જોતાં આપની કોલેજ કક્ષાએ GRIEVANCE REDRESSAL MECHANISM AND STUDENTS REDRESSAL સેલની રચના કરી આ બાબતેની જરૂરી સૂચના વિદ્યાર્થીઓના લાભાર્થે આપની કોલેજના નોટીસ બોર્ડ પર પ્રસિદ્ધિ માટે મૂકવા વિનંતિ છે. જેથી કરીને વિદ્યાર્થીઓના પ્રશ્નો-મુશ્કેલીઓનો આપની કક્ષાએ જ નિકાલ લાવી શકાય.

આ ઉપરાંત આ બાબતને આપની કોલેજની વેબ-સાઇટ પર પણ મૂકવા જણાવવામાં આવે છે.

(ડો.પી.એમ.પટેલ)

કા.કુલસચિવ

સામેલ - યુનિ.ગ્રાન્ટસ કમિશનનો તા.8-8-17ના પત્રની નકલ



प्रो. (डॉ.) जसपाल एस. सन्धू  
सचिव

*Prof. Dr. Jaspal S. Sandhu*

MBBS, MS (Ortho), DSM, FAIS, FASM, FAFSM, FFIMS, FAMS  
Secretary



विश्वविद्यालय अनुदान आयोग  
**University Grants Commission**

(मानव संसाधन विकास मंत्रालय, भारत सरकार)  
(Ministry of Human Resource Development, Govt. of India)

बहादुरशाह ज़फ़र मार्ग, नई दिल्ली-110002  
Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi-110002

Ph.: 011-23239337, 23236288,  
Fax : 011-23238858, email : jssandhu.ugc@nic.in

D.O.No.F.2-1/2013 (PG/Pt. File)

8<sup>th</sup> August, 2017

Dear Sir/Madam,

This has reference to UGC's letters No.1-2/2012(website) dated 14<sup>th</sup> July, 2014 and 3<sup>rd</sup> September, 2014 regarding Online Students' Grievance Redressal Portal.

The Ministry of Human Resource Development, Government of India, vide its letter No. 9-24/2017-U.II dated 3<sup>rd</sup> June, 2017 has desired UGC to issue a necessary advisory to all higher educational institutions (HEIs) for having a **notice board/flex board fixed near the office of the Vice-Chancellor/Director/Dean/Principal of the University/Institute/College to ensure publicity/awareness of the establishment of Grievance Redressal Mechanism and Students Grievances Portal.** This would reduce the load on the PG portal of DARPG and also ensure effective redressal of the grievances.

Accordingly, keeping in view the importance of the issue, I seek your personal indulgence in the matter and request you to **kindly exhibit a notice board giving details of the PG Portal of UGC (<http://www.ugc.ac.in/grievance/>) in your esteemed University and also ensure the same in your affiliated colleges.**

The Nodal Officer, the person in-charge of the Grievance Redressal Cell of your University will monitor and respond to students' grievances lodged on the portal. The Nodal Officers in addition to handling grievances of respective University will also be responsible for handling grievances of colleges affiliated to their university and report the action taken on the portal.

This may please be treated as **urgent**.

With warm regards,

Yours sincerely,

(Jaspal S. Sandhu)

The Vice-Chancellor  
Gujarat University  
Post Box 4010,  
Navrangpura,  
Ahmedabad- 380 009,  
Gujarat.